

# Informe técnico sobre seguimiento de las medidas de seguridad y salud frente al COVID-19



**EMPRESA:** FUNDACIÓN DOWN ZARAGOZA

**CENTRO:** CENTRO OCUPACIONAL  
C/ Muniesa, 5

**NIF:** G50481522

**FECHA:** JULIO DE 2020

## Índice

1. Introducción.....	3
2. Metodología. ....	4
3. Medidas preventivas. ....	5
4. Conclusiones .....	36



# 1. Introducción.

El presente informe se realiza a petición de la empresa FUNDACIÓN DOWN ZARAGOZA y en su nombre Dña. Ruth Gonzalo Bielsa y tiene por objeto evaluar las medidas preventivas realizadas tanto a nivel general, como en cada uno de los puestos de trabajo del Centro Ocupacional de C/ Muniesa, 5, a la exposición al nuevo Coronavirus COVID-19.

El presente documento se encuadra dentro del programa de actuaciones periódicas previstas por **MAS PREVENCIÓN SERVICIO DE PREVENCIÓN, S.L.U.** con objeto de realizar un seguimiento continuado de las condiciones de trabajo relacionadas con la salud.

Por otro lado, da respuesta al **artículo 6 del Real Decreto 39/1997**, de 17 de enero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención, realizando una revisión de las diferentes evaluaciones de riesgos realizadas en los puestos de trabajo.

Para la redacción de este informe se realizó la correspondiente visita a la empresa el día 28 de julio de 2020, en compañía de Dña. Laura Roda López, Directora del Centro Ocupacional Muniesa.

## 2. Metodología.

### CRITERIOS DE VALORACIÓN

La tabla de valoración empleada es la siguiente:

VALORACIÓN DEL ASPECTO	SIGNIFICADO
<b>CORRECTO</b>	No se ha detectado anomalía alguna.
<b>MEJORABLE</b>	Se han detectado anomalías a mejorar, no determinantes.
<b>DEFICIENTE</b>	Se ha detectado alguna anomalía determinante del posible riesgo, que se deberá mejorar.
<b>MUY DEFICIENTE</b>	Se ha detectado alguna anomalía determinante y decisoria por ella misma en el posible riesgo, o la confluencia de varias determinantes específicas. Deberán acometerse mejoras.
<b>NO PROCEDE</b>	No procede valorar ese aspecto.

## 3. Medidas Preventivas.

Lista de comprobación de la medida preventiva y valoración de la misma con respecto a las prescripciones dadas en la normativa vigente y en las publicaciones realizadas por el Ministerio de Sanidad.

### GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA	VALORACIÓN
Se ha establecido un Plan de Contingencia o un Plan de Continuidad de la actividad laboral específico para el centro.	CORRECTO
Se ha creado un Comité de Seguimiento del Plan de Continuidad y de las medidas adoptadas (integrado por la Gerente y las Directoras de los centros) encargado también de valorar las acciones que se deban ir tomando según la evolución de la alerta sanitaria provocada por el COVID-19. El nombramiento y composición se incluye en el Plan de Contingencia.	CORRECTO
Se dispone de procedimiento de Coordinación de Actividades Empresariales específico Covid-19 para el personal externo que acceda al centro. El Procedimiento se incluye en el Plan de Contingencia.	CORRECTO
Se dispone de cuestionarios Covid-19 para firmar por toda persona que acceda al centro. Documentos localizados en Recepción. El documento se incluye en el Plan de Contingencia.	CORRECTO

## GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

### MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA

### VALORACIÓN

MÁS PREVENCIÓN SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES está impartiendo formación a los trabajadores de FUNDACIÓN DOWN ZARAGOZA sobre los riesgos y medidas preventivas relativas al COVID-19:

- CURSO ONLINE CORONAVIRUS COVID-19: MEDIDAS PREVENTIVAS Y GESTIÓN MÉDICA FRENTE AL RIESGO DE CONTAGIO MÁS PREVENCIÓN
- CURSO A DISTANCIA CORONAVIRUS COVID-19: ESPECÍFICO PERSONAL DE LIMPIEZA. MEDIDAS PREVENTIVAS Y GESTIÓN MÉDICA FRENTE AL RIESGO DE CONTAGIO

Se difunde información de medidas preventivas, sensibilización y concienciación, uso de EPI´s y de medidas higiénicas personales y colectivas relativas al COVID-19, a través de documentación, posters, cartelería, charlas, vídeos, etc.

Se ha enviado información sobre medidas higiénicas a todo el personal de la compañía.

Se han dado pautas de actuación a los trabajadores para el afrontamiento psicológico adecuado ante esta situación:

Se ha proporcionado a los empleados diferentes documentos de sobre cómo gestionar y afrontar situaciones emocionales derivadas por el COVID 19, conferencias on-line: " Reflexiones durante el confinamiento para mantenerse estable emocionalmente", "Mantenerse motivado en tiempos difíciles" , se proporciona información sobre el recurso "Teléfono gratuito de Atención Psicológica por el COVID-19" del Colegio de Psicología de Aragón y se realiza el seguimiento por parte de la dirección de Centro de la situación de los trabajadores para dar soporte si es necesario.

## GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA	VALORACIÓN
Se ha organizado el flujo de tránsito de los trabajadores y usuarios por los lugares de trabajo. Aquellos desplazamientos que resulten indispensables se reducen, en la medida de lo posible, al menor espacio posible evitando siempre cruces con el resto de personal.	CORRECTO
Se potencian y favorecen las reuniones por videoconferencia.	CORRECTO
Se ha implantado de forma temporal, en aquellos casos que las funciones lo permiten, el teletrabajo: trabajo de oficina siempre que los trabajadores no tengan sesiones de intervención presencial.	CORRECTO
Se ha proporcionado a los trabajadores que se encuentran en "teletrabajo" cuestionario de autoevaluación de las condiciones de su entorno de trabajo e información al respecto.	CORRECTO
Se prohíbe el acceso al centro a padres, visitas y personal externo, salvo situaciones estrictamente imprescindibles y solo por las áreas estrictamente necesarias, siempre bajo cita, acompañados de un profesional y con cumplimiento del procedimiento establecido para acceso y permanencia en el centro.	CORRECTO
FUNDACIÓN DOWN ZARAGOZA ha adoptado medidas organizativas, como flexibilizar horarios para asegurar la conciliación familiar y laboral.	CORRECTO
Se ha creado una cuenta de correo electrónico corporativa proteccionsalud@downzaragoza.org que permite que cualquier trabajador de Fundación Down Zaragoza pueda realizar consultas o sugerencias.	CORRECTO

## DESPLAZAMIENTOS

### MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA

### VALORACIÓN

Se ha establecido flexibilidad horaria para los que se desplazan en transporte público para evitar horas punta en los desplazamientos de los trabajadores al centro. CORRECTO

Se ha informado sobre la necesidad de priorizar el transporte individual, vehículos privados, frente a colectivos. CORRECTO

Se ha proporcionado en ambos casos información sobre las medidas a adoptar. CORRECTO



## CONTROL DE ACCESOS

MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA	VALORACIÓN
Se han adoptado medidas organizativas para evitar la coincidencia en los accesos y salidas del centro tanto de trabajadores como de usuarios y familias.	CORRECTO
En base a las polivalencias en puestos de trabajo se han evitado coincidencias de personas con las mismas responsabilidades.	CORRECTO
Se ha modificado el sistema de entrada de los usuarios adaptando los horarios de entrada y salida para evitar coincidencia de usuarios y aglomeraciones de personas. Se les ha informado de la forma de proceder para garantizar que el acceso y la salida del centro se realice de forma segura para todos.	CORRECTO
En el momento de realizar la entrada y salida del centro, se respetan las distancias de seguridad entre personas (2m). Se ha señalizado en la calle y en el interior del centro las zonas de espera respetando distancias de separación de 2 m..	CORRECTO
Se prohíbe el acceso al centro a padres, visitas y personal externo, salvo situaciones estrictamente imprescindibles y solo por las áreas estrictamente necesarias, siempre bajo cita y cumplimiento del procedimiento de entrada y acceso al centro.	CORRECTO
El fichaje se realizará mediante la aplicación móvil.	CORRECTO
El acceso al centro por los usuarios, visitas y personal externo se realizará siempre acompañado del o la profesional que le atienda.	CORRECTO
Sera obligatorio el uso de mascarilla quirúrgica, salvo situaciones excepcionales.	CORRECTO
Se dispone en la zona de entrada y salida de dispensadores fijos de gel hidroalcohólico para que los trabajadores, usuarios y visitas excepcionales se desinfecten las manos conforme entren o salgan del centro.	CORRECTO
Se dispone en la zona de entrada y salida de cubeta con lejía diluida para desinfectar las suelas del calzado los trabajadores, usuarios y visitas excepcionales conforme entren o salgan del centro.	CORRECTO
Se dispone en la entrada del centro de cartelería informativa sobre Covid-19, lavado correcto de manos, uso de mascarilla y retirada de guantes.	CORRECTO
Se dispone en la entrada y salida del centro de papelera abierta o con pedal y pañuelos desechables.	CORRECTO

## CONTROL DE ACCESOS

### MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA

### VALORACIÓN

Se dispone de termómetro en la entrada, siendo obligatoria la medición de la temperatura a todo el personal que acceda al centro. Junto al termómetro, gel hidroalcohólico, papelera y pañuelos de papel.

CORRECTO



**Señalización zonas de espera en la calle para entrada y salida**





**Dispensador de gel hidroalcohólico en la entrada y zona de toma de temperatura**





**Zonas de desinfección de calzado, información Covid-19 y obligación uso mascarilla**





**Delimitación zonas de espera para entrada y salida**

## ZONAS COMUNES

### MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA

### VALORACIÓN

Se realiza el acceso escalonado de los trabajadores y usuarios a las zonas comunes (áreas de descanso, aseos, sala de ordenadores, zona office), estableciendo turnos y limitando el aforo.	CORRECTO
Se dispone de gel hidroalcohólico en las zonas comunes.	CORRECTO
Se han extremado las medidas higiénicas personales colocando carteles informativos sobre el correcto lavado de manos, protección personal, información sobre la infección, retirada correcta de mascarilla y guantes y lavado de manos en todas las zonas comunes.	CORRECTO
Se establece la norma de dejar abiertas las puertas de acceso intermedio a zonas comunes (aseos, sala de descanso, despacho, salas).	CORRECTO
Se han establecido medidas organizativas para evitar cruzarse varias personas a la vez en el pasillo, evitando cruces cuando utilicen dichas vías. Siempre tendrá preferencia el usuario o el profesional acompañando al usuario camino a su destino que se hará de la forma más rápida posible.	CORRECTO
Se ha establecido la norma de evitar, en este momento, los tiempos de comida en el office, dado que en los tiempos que no sean de intervención directa se facilita el teletrabajo.	CORRECTO
Se ha establecido la norma de que en todas las estancias en las que se esté se sea responsable de la limpieza de mesa, silla, o cualquier superficie y/o materiales usados antes y después de su contacto.	CORRECTO
Se han dado instrucciones a los trabajadores para que cada uno tenga un vaso-taza personal y preferentemente use sus propios materiales de oficina como bolígrafos y evite el uso de material en papel que no dejará nunca en el espacio común, así como ningún otro objeto utilizado (después de su uso lo retirará a su aula asignada).	CORRECTO

## ZONAS COMUNES

MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA	VALORACIÓN
En el office se ha limitado el aforo.	CORRECTO
En el caso de hacer uso de la máquina de café o microondas se han dado instrucciones para que la cafetera y superficies sean higienizadas por cada trabajador antes y tras su uso con el material dispuesto en las proximidades de la misma (bayeta desechable y spray limpieza).	CORRECTO
Se han dado instrucciones para que el personal guarde su ropa en una bolsa.	CORRECTO
En los lugares de trabajo y zonas comunes se ha reforzado de forma natural y/o mecánica la ventilación existente: apertura de puertas, ventanas, renovación de aire. Está previsto el mantenimiento y desinfección de los medios mecánicos de ventilación.	CORRECTO
Se llevan a cabo buenas prácticas de limpieza y desinfección. Se utilizan productos autorizados por el Ministerio de Sanidad y bajo las condiciones indicadas en sus fichas de seguridad.	CORRECTO



## ZONAS COMUNES

MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA	VALORACIÓN
El personal de limpieza deberá hacer uso adecuado de los EPI,s establecidos y dispone de formación específica Covid-19.	CORRECTO
Se realiza limpieza.	CORRECTO
Se ha aumentado la frecuencia de la limpieza y la desinfección de superficies comunes de todos los lugares de trabajo: suelos, máquinas expendedoras de bebidas, mobiliario, equipos de trabajo, así como interruptores, grifos, pulsadores, pomos, manecillas de puertas, teléfonos, etc.	CORRECTO
Las zonas comunes (aseos, sala, sala de ordenadores), se mantienen en adecuadas condiciones higiénicas. Disponen de suficientes papeleras (cubos con tapa y apertura con pedal de accionamiento o papeleras abiertas), dotadas de bolsa de plástico.	CORRECTO
El material utilizado en las tareas de limpieza se desecha o se procede a su limpieza y lavado por los métodos establecidos por el Ministerio de Sanidad.	CORRECTO
Se dispone de lavadora y secadora para la limpieza y desinfección de la ropa, bayetas, trapos, etc. en lagos de Corona, así como la limpieza de la ropa de cambio de aquellos trabajadores que así lo consideren. Diariamente se pondrá la lavadora para la limpieza de bayetas y materiales de tela.	CORRECTO
Se realiza el vaciado frecuente de las papeleras y cubos de basura.	CORRECTO
Se revisa al menos diariamente el funcionamiento y operatividad de dispensadores de jabón, gel hidroalcohólico, existencias de papel desechable seca manos, etc. Se reparan o sustituyen los equipos averiados. Se registra documentalmente.	CORRECTO
La limpieza de sanitarios y grifos de aseos se registra documentalmente.	CORRECTO
Se dispone de cubos de basuras en los aseos dotados de bolsa de basura y abiertos o con apertura mediante pedal.	CORRECTO
No se comparte vajilla, vasos, tazas ni cubiertos	CORRECTO



**Puerta abierta y limitación de aforo en sala de ordenadores y despacho 1**





**Puerta abierta, limitación de aforo y señalización entrada en sala multiusos**



**Limitación de aforo y puerta abierta en aseos**





**Sillas retiradas y puestos prohibidos para evitar su uso**





**Información lavado de manos en aseos y papelera con tapa y pedal**





**Productos de limpieza y cubos diferenciados para limpiar y escurrir**





**Zona de desinfección de material**



**Punto higiénico zona Office**





**Productos de desinfección e higiene en todas las salas y despachos**

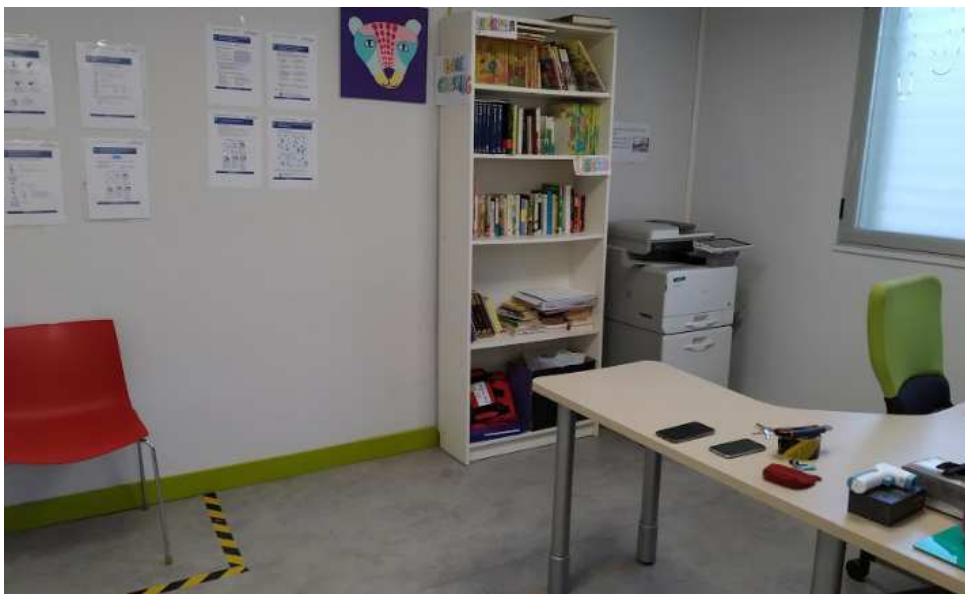


## PUESTOS

MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA	VALORACIÓN
Los puestos de PVD se han organizado de tal forma que se mantenga la distancia de seguridad entre ellos (mínimo 2m). Se fomenta el teletrabajo para las tareas de oficina limitándose la estancia en el centro a las intervenciones presenciales.	CORRECTO
Se ha establecido la norma de que en todas las estancias en las que se esté se sea responsable de la limpieza de mesa, silla, o cualquier superficie y/o materiales usados antes y después de su contacto.	CORRECTO
Se dispone de fundas film transparente, guantes de látex y gel hidroalcohólico en los equipos de trabajo de uso compartido (teléfonos, teclados, ratones).	CORRECTO
En el caso de usar ordenador, se ha establecido la norma de que se intente que siempre sea el mismo, se ponga film transparente en el teclado, retirándolo cuando se termine y limpiando ratón y resto de elementos antes y después de su uso con la bayeta humedecida con el spray con la disolución correspondiente.	
Se dispone de gel hidroalcohólico en la zona de material de oficina de uso común.	CORRECTO
Se limita el uso de la fotocopiadora, haciendo uso de documentación digital. Se ha establecido la obligación de higienizarla antes y después de su uso.	CORRECTO
En todas las salas, aulas y despachos se dispone de gel hidroalcohólico, pañuelos desechables, producto para desinfección de superficies y material, guantes desechables, guantes para limpieza, papeleras cerradas con apertura de pie o abiertas y bolsas de basura.	CORRECTO
Una vez terminada una sesión se procede a la limpieza y desinfección de la sala y materiales empleados antes de comenzar la siguiente.	CORRECTO
Todo el material manipulado por los usuarios se desinfecta tras su uso. El personal de limpieza tendrá como tarea la higienización de material que se haya utilizado durante las sesiones y que haya sido retirado tras su uso individual.	CORRECTO

## PUESTOS

MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA	VALORACIÓN
En las aulas se ha dejado el material imprescindible para la realización de la actividad minimizando su uso. El resto del material se ha alejado del alcance de los usuarios. Se han dado instrucciones al respecto.	CORRECTO
No se podrán utilizar materiales de tela por su dificultad para limpieza, si hay que usar en algún momento, serán de un solo uso y luego se retirarán para su lavado.	CORRECTO
No se podrán utilizar objetos personales. No está permitido introducirlos en el centro.	
Se dispone de ventilación forzada sin recirculación del aire y se aumentará la frecuencia de la limpieza de filtros por parte de la empresa competente.	CORRECTO
Durante las sesiones con los usuarios, al no poder mantener la distancia de seguridad (2m) ni establecer una separación física, se utilizan equipos de protección personal: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mascarilla con filtro de protección FFP2 y gafas de protección o pantalla facial (en el caso de que los usuarios no llevaran mascarilla).</li> <li>• Mascarilla quirúrgica y pantalla de protección facial</li> </ul>	CORRECTO
Se ha recomendado a los trabajadores recoger el pelo y evitar el uso de pendientes, collares, pulseras y anillos.	CORRECTO



**Distanciamiento puestos de ordenador mínimo 2 m. Marcado de puestos prohibidos**





**Distanciamiento de puestos y señalización en aula multiusos**





**Zonas con material para desinfección y gel hidroalcohólico  
en salas y aula**

## PERSONAL EXTERNO

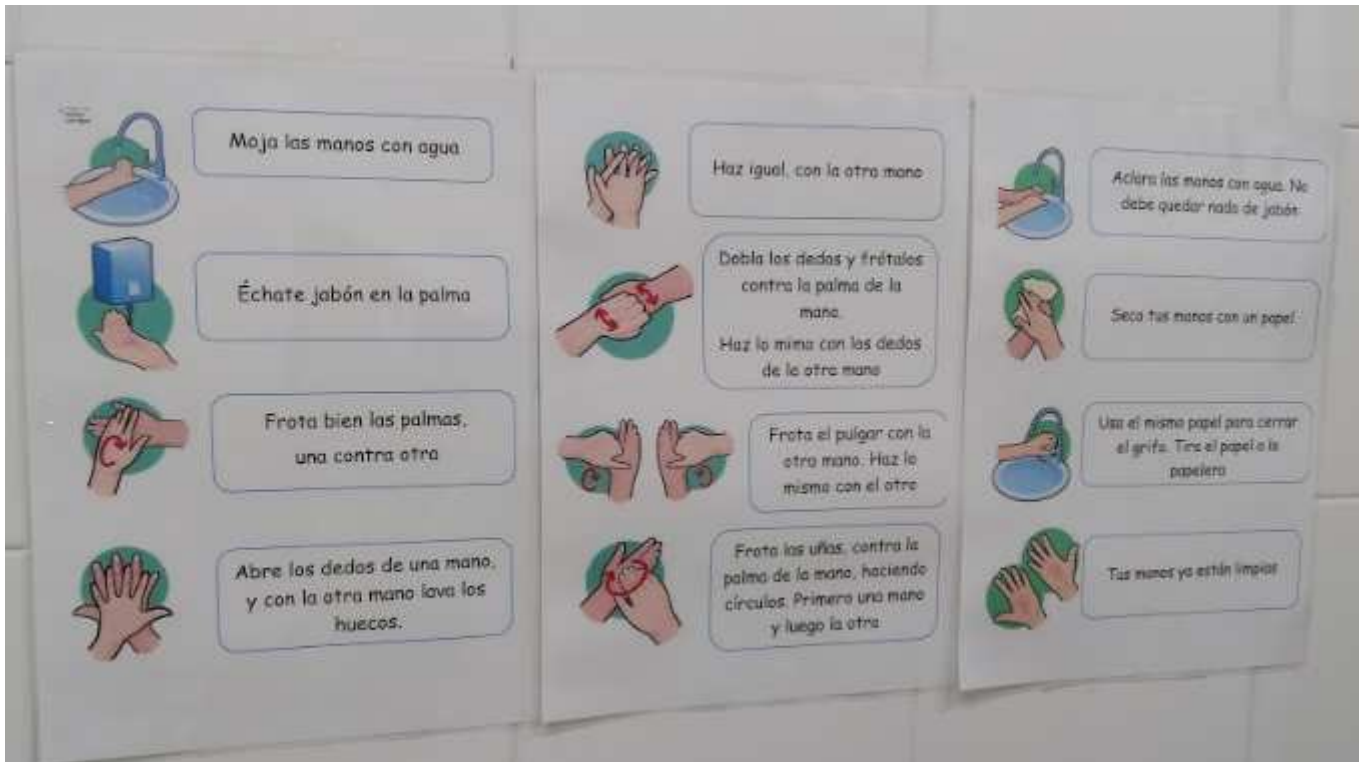
MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA	VALORACIÓN
Se aplica al personal externo (visitas, familiares, trabajadores de empresas externas) las mismas medidas de higiene y protección que al personal propio.	CORRECTO
Se ha establecido una "zona" en la entrada de la empresa, donde el personal propio deposita la paquetería a enviar y el personal externo se encarga de recogerlo y dejar su reparto, evitando así su acceso al interior de las instalaciones.	CORRECTO
Solo se permitirá el acceso de familiares en casos excepcionales, solo una persona y cumpliendo el procedimiento de entrada.	CORRECTO
No podrán hacer uso de los aseos del centro.	CORRECTO

## FORMACIÓN-INFORMACIÓN

MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA	VALORACIÓN
<p>MÁS PREVENCIÓN SERVICIO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES está impartiendo formación a los trabajadores de FUNDACIÓN DOWN ZARAGOZA sobre los riesgos y medidas preventivas relativas al COVID-19:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CURSO ONLINE CORONAVIRUS COVID-19: MEDIDAS PREVENTIVAS Y GESTIÓN MÉDICA FRENTE AL RIESGO DE CONTAGIO MÁS PREVENCIÓN</li> <li>- CURSO A DISTANCIA CORONAVIRUS COVID-19: ESPECÍFICO PERSONAL DE LIMPIEZA. MEDIDAS PREVENTIVAS Y GESTIÓN MÉDICA FRENTE AL RIESGO DE CONTAGIO</li> </ul>	<p>CORRECTO</p>
<p>Se difunde información de medidas preventivas, sensibilización y concienciación, uso de EPI´s y de medidas higiénicas personales y colectivas relativas al COVID-19, a través de documentación, posters, cartelería, charlas, vídeos, etc.</p>	<p>CORRECTO</p>
<p>Se ha enviado información sobre medidas higiénicas a todo el personal de la compañía.</p>	<p>CORRECTO</p>
<p>Se ha creado una cuenta de correo electrónico corporativa proteccionsalud@downzaragoza.org que permite que cualquier trabajador de Fundación Down Zaragoza pueda realizar consultas o sugerencias.</p>	<p>CORRECTO</p>
<p>Se han dado pautas de actuación a los trabajadores para el afrontamiento psicológico adecuado ante esta situación:</p> <p>Se ha proporcionado a los empleados diferentes documentos de sobre cómo gestionar y afrontar situaciones emocionales derivadas por el COVID 19, conferencias on-line: " Reflexiones durante el confinamiento para mantenerse estable emocionalmente", "Mantenerse motivado en tiempos difíciles" , se proporciona información sobre el recurso "Teléfono gratuito de Atención Psicológica por el COVID-19" del Colegio de Psicología de Aragón y se realiza el seguimiento por parte de la dirección de Centro de la situación de los trabajadores para dar soporte si es necesario.</p>	<p>CORRECTO</p>









**Cartelería informativa para usuarios y profesionales repartida por todo el centro**

## EQUIPOS DE PROTECCIÓN

MEDIDA PREVENTIVA REALIZADA	VALORACIÓN
Se dispone de gel hidroalcohólico en las entradas y salidas al centro, salas comunes, aulas y despachos.	CORRECTO
Se ha entregado a los trabajadores mascarillas FFP2 y quirúrgicas.	CORRECTO
Se ha entregado a los trabajadores guantes desechables.	CORRECTO
Se hace entrega a los trabajadores gafas y pantallas faciales.	CORRECTO



**Equipos de protección individual entregados a los trabajadores**



NI ITEM	REFERENCIA	DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO
1	LZ100900001	DESINFECTANTE SUPERFICIES 750 ML uso Hospitalario <i>(Homologado por Ministerio Sanidad Virucida / Bactericida)</i>
2	WM-PRTGTLX	GUANTES DE LÁTEX S/POLVO Talla M (estuche 100 unid)
3	WM-PRTM3C	Caja 50 MASCARILLAS QUIRÚRGICA 3 CAPAS
4	WM-PRTFFP2	MASCARILLA FFP2 / KN95
5	VARIOS	TOALLITAS DESINFECTANTES ASEPTONET (100 unid)
6	EM1023030R1	TERMÓMETROS INFRARROJOS
7	VARIOS	EMPAPADORES (Caja 120 unidades)
8	VARIOS	GAFAS
9	VARIOS	PANTALLA PROTECCIÓN FACIAL HOMOLOGADA

## 4. Conclusiones.

A la vista de los resultados obtenidos en la empresa **FUNDACIÓN DOWN ZARAGOZA** podemos hacer las siguientes valoraciones:

La empresa está llevando a cabo medidas de prevención en sus instalaciones derivadas de las diferentes actuaciones de prevención que se realizan en la misma.

**No obstante, es preciso que se siga llevando un control y un seguimiento continuo de las medidas de prevención implantadas según la evolución de la alerta sanitaria provocada por el COVID-19.**

Por último, **MAS PREVENCIÓN SERVICIO DE PREVENCIÓN, S.L.U.** quiere agradecer a la empresa FUNDACIÓN DOWN ZARAGOZA, así como a Dña. Laura Roda López la colaboración y apoyo prestado para elaborar el presente informe, y se pone a su entera disposición para cuantas consultas y aclaraciones consideren necesarias.



Fdo.: Yolanda Royo Lapesa  
TÉCNICO DE PREVENCIÓN